

JAWAR KERAAMILISTE KORSTNATE GARANTIITINGIMUSED

§ 1. Garantiivastutus

1. Tootja (tema esindaja) tagab keraamilise korstnasüsteemi [JAWAR UNIWERSAL PLUS, JAWAR UNIWERSAL, JAWAR K, JAWAR SPS-K, JAWAR PS, JAWAR NORD] hea kvaliteedi ja häireteta töö 30 aasta jooksul.
2. Garantii hõlmab keraamiliste torude vastupidavuse hapetele ja niiskuse toimele. Garantiiperioodi algab korstna ostukuupäevast, mis on märgitud arvele.
3. Garantii hõlmab ka tahmapõlengut standardi EN13063-1 sätetes kirjeldatus ulatuses.
4. Juhul, kui garantiiperioodil ilmnevad tehnilised defektid, tagab tootja korstnasüsteemi üksikute elementide asendamise.

§ 2. Garantii tunnustamise tingimused

1. Garantiinõude rahuldamiseks on vajalik järgmiste tingimuste täitmine:
 - a) Korstnasüsteemi elementide vastuvõtmisel/üleandmisel kinnitatakse transpordi käigus tekkinud mehaaniliste ja konstruktsioonidefektide puudumist;
 - b) Paigaldusel kasutati kompleksseid korstnasüsteemi originaal- tarvikuid;
 - c) Korsten paigaldati kooskõlas paigaldusjuhendi, ehituskunsti reeglitega ning kehtivate riiklike ja Euroopa Liidu õigusaktidega;
 - d) Korsten on valitud nii, et see sobib koostööks kütteseadete ja selle tööviisiga;
 - e) Korstnaga on ühendatud sertifitseeritud nõuetekohases tehnilises seisukorras olev soojusallikas;
 - f) Korsten on varustatud täidetud andmesildiga;
 - g) Korsten on vastu võetud korstnameistri poolt;
 - h) Täidetud on sise- ja haldusministri 7. juuni 2010. a. määruse hoonete, teiste ehitiste ja maa-alade tuletõrjesüsteemide kohta (Poola Vabariigi Ametlik Väljanne Dziennik Ustaw nr 109 p 719) korstnate puhastamist puudutavad tingimused. Kasutajal on korstna puhastamist ja ülevaatus puudutavad protokollid;
 - i) Kasutajal on ostutõend;
 - j) Heitgaaside torukolmik peaks olema ühendatud suitsulõõriga püsivalt ja paindlikult!
 - k) Katlaruum on projekteeritud ja ehitatud kooskõlas kehtivate eeskirjadega (mh on tagatud juurdepääs õhule ja nõuetekohane ventilatsioon).
2. Korstnaga ühendatud küttekattlad peavad olema varustatud nõuetekohaselt töötavate kaitseadmetega rõhu ja temperatuuri tõusu eest (gaaside plahvatuse eest).

§ 3. Garantii välistused

- 1) Garantii ei hõlma defekte, mida on põhjustanud:
 - a. korstna mitteotstarbekohane kasutamine (teine kütte liik, tööviis või vale hooldus);
 - b. lubatud pideva töötemperatuuri ületamine;
 - c. vale toote käsitlemine transpordi ajal;
 - d. vale paigaldus või modifikatsioonid;
 - e. Vale ühendamine, vale sisereduktorite kasutamine
 - f. gaaside plahvatused katlas; g. loodusõnnetused (nt maavärin, tulekahju, üleujutus, orkaan jms). tuletõrje päästetööd)
- 2) Garantii ei hõlma keraamiliste torude asendamise või remondiga seotud kaudseid või otseseid kulusid, nt kulusid, mis on seotud kütteseadmete ajutise lahtiühendamise või elanike kolimise vajadusega korstna remondi ajal, mille katab garantiinõude esitaja.

§ 4. Reklamatsiooniprotsess

- 1) Veast tuleb teavitada JAWAR korstnasüsteemi tarnijale kohe pärast selle tuvastamist.
- 2) Reklamatsiooniteade peab sisaldama:
 - a. teavet kahjustuse liigi ja selle tekkekoha kohta;
 - b. fotodokumente, mis võimaldavad tekkinud vigade hindamist;
 - c. ostudokumendi koopiat;
 - d. korstna vastuvõtu protokoll koopia;
 - e. korstna viimase puhastamise protokoll koopia.
- 3) Reklamatsiooni läbivaatamise tähtaeg on 14 päeva alates veateate kirjaliku esitamise kuupäevast. Kasutaja tagab Tootjale (Tootja esindajale) juurdepääsu korstnat puudutavale dokumentatsioonile ja korstna ohutu läbivaatuse võimaluse ülalt, nt väljapääsu katusele läbi luugi, katusel liikumise astmete ja pinkide abil.
- 4) Pärast reklamatsiooni rahuldavat hindamist teostab Tootja (tema esindaja) garantiiremondi 30 päeva jooksul alates reklamatsiooniteate aktsepteerimisest.
- 5) Garantiiremonti või asendamist tehakse Tootja või muu tema tellimusel teenuseid osutava ettevõtja poolt.
- 6) Garantiiremondi teostamine ei taasta täit garantiiperioodi.
- 7) Juhul, kui veateade osutub põhjendamatuks, kannab Tootja garantiitöökoja töötajate transpordi- ja lähetuskulud, mille suurus on 500 EUR, garantiinõude esitaja.

MÜÜJA ANDMED

Arve nr	
Ostukuupäev	
Müüja (tempel ja allkiri)	

Reklamatsiooniteate näidis

Kasutaja ees- ja perekonnanimi	
Aadress	
Kontakt	
Teave kahjustuse liigi ja kahjustuse tekkekoha kohta	