

GARANTIITINGIMUSED AS VILJANDI AKEN JA UKS POOLT MÜÜDAVATELE USTELE JA AKENDELE

AS Viljandi Aken ja Uks annab oma toodetele kaheaastase garantii. Garantiiaja kehtivus algab toote üleandmise hetkest ostjale (projektimüügi korral tööde üleandmis-vastuvõtmise aktile allakirjutamisest). Garantii kehtivuse eelduseks on toodete paigaldus- ja hooldusjuhenditest kinnipidamine. Juhendid on toodetega kaasas ja saadaval tootja kodulehel <http://www.vau.ee>

Palume puuduste leidmiseks tooted üle vaadata enne paigaldamist!

Garantii alla kuuluvad:

- toote viimistlus ja viimistlusmaterjalid
- toote konstruktsiooni materjalid
- toote kujukindlus. Pikikaardumine on lubatud 2 mm ühe meetri kohta. Diagonaalide vahe on lubatud 1 mm ühe meetri kohta.
- tehase poolt paigaldatud furnituur
- paigaldusvead, kui paigaldus on teostatud AS Viljandi Aken ja Uks poolt
- transpordil tekkinud vigastused, mis on tekkinud enne kliendile üleandmist ja on fikseeritud kauba vastuvõtmisel.

Garantii alla ei kuulu:

- toodete vale ladustamise tõttu tekkinud kahjustused
- toote loomulikust kulumisest tekkinud kahjustused
- tootele eksploatatsiooni käigus tekkinud kahjustused (puhastusjäljed jne)
- toote paigaldus- ja hooldusjuhendite nõuete eiramisest tingitud defektid
- peale toote paigaldamist reklameeritud mehhaanilised kahjustused
- defektse toote paigaldamisel sellega kaasnevad lisakulud
- transpordil või ehitusel tekkinud kahjustused (muljumisjäljed, tolm, värvi- ja pahtlipritsmes jne)
- toode, mida on mingil moel muudetud (hõõveldatud, puuritud, saetud, freesitud, värvitud jne)
- kliendi poolt lisatud furnituuri põhjustatud vead
- toode, mis on paigaldatud tootele mittesobivatesse tingimustesse (liigniiskus, temperatuuride erinevus jne)
- paigaldusvead, kui paigaldus ei ole teostatud AS Viljandi Aken ja Uks poolt
- toote eksploatatsiooni käigus vajalikud reguleerimistööd
- defektid, mis on tekkinud reguleerimata toote kasutamisest.
- materjalide loomulik eripära (nt puusüü erinevus, esiletulevad oksakohad), kui viimistluskiht on terve
- peale tellimuse kinnitamist või tarnet avade suuruse muutmisest tingitud toodete mittesobivus
- hoone vajumisest tekkinud vead
- klaaspaketi välimistele pindadele tekkiv kondensvesi
- klaasi termiline purunemine
- välisüksed, mida ei kaitse varikatus ukse kohal või ukсед ei asu nišis.
- tumedat tooni värvide korral värvkatte pleekimine päikese toimel ja vaigu eraldumine puidust
- tumedat tooni värvide korral ukse kaardumine päikese toimel
- tooted, mille eest pole tasutud 100%

Kui toode ei vasta nõuetele, võib ostja nõuda tootjalt toote parandamist või hinna alandamist. Samuti võib ostja nõuda toote asendamist, kui sellega ei põhjustata tootjale ebamõistlikke kulusid või ebamugavusi, arvestades muu hulgas toote väärtust ja mittevastavuse olulisust

Lehe pöördel on reklamatsiooni esitamise vorm. Enne kui esitate reklamatsiooni veenduge:

- et tegemist on AS Viljandi Aken ja Uks tootega
- ostutseki, lepingu või tellimuse kinnituse olemasolus
- et defekt või viga kuulub garantii alla

Kui selgub, et puudus ei kuulu garantii alla, võib AS Viljandi Aken ja Uks esitada arve tehtud kulude katteks järgmiste tariifide alusel:

- Reklamatsiooni käsitlemise kulud – 32 EUR
- Järeelmüügijuhi väljasõit – 0,45 EUR/km
- Tööajakulu objektil – 12,75 EUR/h

AS Viljandi Aken ja Uks

Reg. no 10052966

KMKR EE 100211650

Puidu 6, 71020 Viljandi

Tel +372 433 0610, faks +372 433 0613

vau@vau.ee

Müügiosakond

Puidu 6, 71020 Viljandi

tel +372 433 0610

faks +372 433 0648

myygiosakond@vau.ee

Tallinna kontor

Masina 22, 10114 Tallinn

tel +372 630 0734

faks +372 630 0731

tallinn@vau.ee

REKLAMATSIOON

Enne kui esitate reklamatsiooni, veenduge selle põhjendatuses. Tutvuge "Üldiste garantiitingumustega" AS Viljandi Aken ja Uks toodetele. Toodete kontrollimisel lähtuge lehe allosas toodud juhistest.

Sisestage reklamatsiooni kohta võimalikult üksikasjalik informatsioon. Mida rohkem informatsiooni me saame, seda kiiremini sujub reklamatsiooni lahendamine.

Ärge paigaldage defektset toodet! Kui see on möödapääsmatult vajalik, siis pildistage toodet enne paigaldamist. Mehhaaniliste kahjustuste reklameerimist peale toote paigaldamist ei aktsepteerita.

Kuupäev: _____

Kliendi andmed

Eraisiku või firma nimi

Objekti andmed

Aadress

Aadress

Kontaktisik

Telefon

Telefon

E-mail

E-mail

Toote andmed

| Arve, lepingu või tellimuse kinnituse nr ja kp | Toote nimetus | Toote markeering* | Kogus | Reklamatsiooni põhjus |
|--|---------------|-------------------|-------|-----------------------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

*Tooted on markeeritud, et meil oleks võimalik välja selgitada mittekvaliteetse toodangu väljastaja. Markeering asub:

Siseustel - templiga lõõdud number ukselehe üla- või alaservas

Välisustel ja sertifitseeritud ustel - ukselehe ülemisel hingel kleebisena

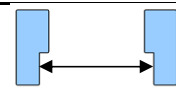
NB! Eritellimusel valmistatud ustel markeering puudub, kleebis tellimuse numbriga asub ukselehe ülaservas

Märkused (reklamatsiooni detailsem kirjeldus)

Lisatud dokumendid (pildid jne.):

Lengide paralleelsuse kontrollimine

Lengide paralleelsust kontrollitakse mõõtes lengide vahet kolmest kohast: ülevalt, keskelt ja alt

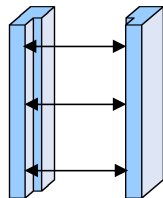


Mõõdetud lengide vahe:

Ülevalt.....mm

Keskelt.....mm

Alt.....mm



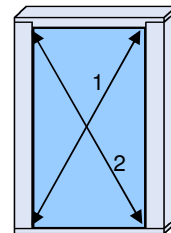
Toodete täisnurksuse kontrollimine.

Toodete täisnurksuse kontrollimiseks mõõdetakse nende diagonaalide pikkused. Lubatud diagonaalide erinevus on 1 mm meetri kohta

Mõõdetud diagonaalimõõdud:

1. mõõt.....mm

2. mõõt.....mm

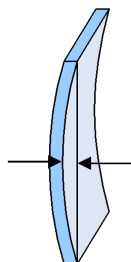


Kaardumuse mõõtmine.

Kaardumust saab mõõta vertikaal-, kui horisontaalpindadel. Mõõtmiseks kasutatakse sirget mõõdulatti. Mõõdetakse alati nõgusa poole pealt. Kaardumust mõõdetakse ukse servast kuni 100 mm kauguselt

Lubatud kaardumus on 2 mm jm kohta

Mõõdetud kaardumus.....mm



Lengide loodis olemise kontrollimine.

Kontrollitakse kõigi lengide loodis olemist. Kontrollimiseks kasutatakse loodi.

Märkige, kas kontrollitud kohas on leng loodis või mitte:

1)..... 2)..... 3).....

4)..... 5).....

